



Social Business v CZC.cz

...aneb rok a půl poté

Zdeněk Michálek

ředitel pro strategie a rozvoj, CZC.cz
GET SOCIAL 2013, Praha



- český reseller/e-tailer, specializace IT/CE
- 14 let na trhu
- obrat >1,5 miliardy Kč
- 350 000 zákazníků v 2012
- meziroční růst obrátu 35%
- 87% objednávek je z webu
- 2/3 všech objednaných položek vydáváme osobně na pobočkách



- 150 pracovníků
- 2/3 pracovníků při práci intenzivně využívá počítač
- nízký věkový průměr
- 50 poboček (převážně franšizových), v plánech je cca 80 poboček v celé ČR

The screenshot shows the CZC.CZ website interface. At the top, there is a navigation bar with the company logo, contact information (31 31 100 00), and a search bar. Below the navigation bar, there are promotional banners: "Bezplatný osobní odběr v Brně" and "Nějsme u vás? Rozšířte CZC.cz". The main content area features a large advertisement for the Alcatel One Touch Idol smartphone, priced at 7,990,- Kč. To the right of the phone, there is a promotion for "Akční nabídky s omezenou platností!" and "Sleva až 2891,- Kč". Below the phone, there is a section for "VYZNEJTE SE V DŽUNGLI NOVÝCH PC A KOMPONENTŮ!" and "NOVÉ ULTRABOOKY a stylová IT výbava". The bottom part of the page displays a grid of products under the heading "Nejprodáványší CZC" and "Novinky na trhu".

Product	Price
HP ProBook 4545s, stříbrná	11 790 Kč
LG 42LS570S - LED televize 42" + Popkornová v ceně 399	12 590 Kč
GIGABYTE GTX 660 Ultra Durable 2GB + kupon Metro last light v ceně	4 625 Kč
Samsung GALAXY S 4 (16 GB), Black Mist + Paměťová karta Micro	16 990 Kč
Lenovo IdeaPad Z500 15,6" i5-3230M/4GB /1TB/GT645/DOS	-
LG 42LS570S - LED televize 42" + Popkornová v ceně 399	-
AMD Richland A4-4000	-
WD My Passport ultra-1TB, černá	-



Proč Social Business?

- potřeby **HR** (kdo je kdo, interní marketing, možnost lidí reagovat, dotazníky, ankety, bulletiny)
- potřeby **managementu** (úkolování, porady, projekty, aktivity, informovanost)
- potřeby **marketingu** (zadávací a schvalovací procesy kreativ, správa marketingových projektů)
- potřeby **obchodu** (jednání s dodavateli, správa obchodních projektů)



Proč Social Business?

„Najednou vám jako řediteli začne STRAŠNĚ chybět přímočarost z dob, kdy jste byli jedna rodina, jeden jeden člověk.“

A Social Business může být jedním z řešení.“



Proč Social Business?

- potřeba **zachovat know-how** („ztracené v mailech“)
- potřeba omezit **počet e-mailů** (zvláště One2Many)
- potřeba vše **provázat** mezi sebou, s možností komentovat, „lajkovat“, sdílet
- ... a ke všemu tomu přistupovat z **PC** i **mobilních zařízení** tak, „aby se v tom dalo vyznat“



Jak jsme zaváděli?

- Nejdříve je třeba pojmenovat: **Lidé**
 - lide.czc.cz
- 1. fáze – top management (3 měsíce)
- 2. fáze – střední management + early adopters (4 měsíce)
- 3. fáze – celá firma (probíhá)



Příklady: logistika – projekt



IBM Connections Domovská stránka Profily Komunity Aplikace Zdeněk Michálek Sdílet

Aktivity Seznam úkolů Šablony aktivit Nejnovější aktualizace Tato aktivita Hledat

Optimalizace logistického/nákupního procesu

Sledovat tuto aktivitu Akce aktivity

Osnova aktivy
Nejnovější aktualizace
Položky úkolů
Koš
Členové
Sekce
Přidat sekci

Značky
Najít značku
logistika obchod pm
sklady výdejny
Shluk | Seznam

Cíl aktivy - Zajistit systémové i procesní změny, které povedou ke zlepšení plnění termínu dodání slíbenému zákazníkovi... [méně]
Značky aktivy: **logistika, nákup, obchod, optimalizace, provoz**

Přidat položku Přidat položku úkolu Přidat sekci Zobrazit

Přesuny

Chyba v přesunech na cílový sklad	Václav Vaněček	31.1.2013	Více	
<input checked="" type="checkbox"/> Chyba v přesunech na cílový sklad – prověřit chování I6	Přirazeno: Václav Vaněček	Václav Vaněček	26.2.2013	Více
<input checked="" type="checkbox"/> Chybějící zboží v zás. přesunu – kdy dojde k vyhození	Přirazeno: Martin Güttler	Václav Vaněček	5.3.2013	Více
Ahoj, Jelikož potvrzený Přesun již nemáme práva editovat, kort přesun někoho jiného, provádíme t...	Martin Güttler	5.3.2013	Více	
OK, to že to vyhodíte u vás až z nepotvrzeného přesunu na H sklad je systémové v tuto chvíli lepší...	Václav Vaněček	5.3.2013	Více	
Nový způsob naskladňování se nijak nezměnil. Výdejna si převede kopii na svůj sklad -> Vloží do ...	Martin Güttler	5.3.2013	Více	
Díky, takhle mi to zatím stačí. Budu dále s Vaškem B. zkoumat, jak to co nejlépe pořešit.	Václav Vaněček	5.3.2013	Více	
Přesuny nezvyvednutého zboží zpět na HPB	Václav Vaněček	31.1.2013	Více	
<input checked="" type="checkbox"/> Přesuny nezvyvednutého zboží zpět na HPB – prověřit chování v I6	Přirazeno: Václav Vaněček	Václav Vaněček	26.2.2013	Více
Idea CS je taková, že by se meziklady měl používat pouze pro přesuny v jednom směru. Tzn. pro přes...	Václav Vaněček	5.3.2013	Více	
Více (1)				
Návaznost na I6 Joby	Václav Vaněček	26.2.2013	Více	

Přidat do této sekce: Položka | Položka úkolu

Dodavatelé

WEB

Optimalizace I6

Zásobování

Schůzka TP, OP, VV, VB

Provádění úprav

Kanál pro tyto položky

Domovská stránka Ukázka Nápověda Fórum pro podporu produktů IBM Lotus Nástroje pro práci se záložkami O produktu IBM Connections na webu ibm.com Odeslat názor

Příklady: HR –vnitrofiremní akce




Fóra

Toto fórum Hledat

FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC

Akce sledování Akce komunity

▼ CZC.cz




Přehled
Nejnovější aktualizace
Aktualizace stavu
Členové
• Fóra
Záložky
Soubory
Aktivity
Kanály

▼ Značky tématu ?
Dosud žádné značky

FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC > FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC


odpovědi (32) Nejnovější příspěvek - 21.5.2013 uživatelem Ondřej Procházka



Jitka Svádová
Počet příspěvků: 8

FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC

2.4.2013 | Značky: [Žádná položka](#) Přidat značky




... a je to tady ... FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC.cz

Příbram x Praha



kdy? **19. 5. 2013**

kde? ... na fotbalovém hřišti v Sedlci

v kolik? **v 10:00**




Těšíme se na vás.



CZC.CZ
počítače a elektronika


Přílohy



Pozvánka na nedělní fotbalové utkání.png 476 kB Stáhnout

Odpovědět | Upravit | Odstranit | Přesunout | Uzamknout téma | Ukotvit toto téma

Aktualizováno na 3.4.2013 v 9:00 uživatelem Jitka Svádová




Tomáš Pilský
1 příspěvek

Re: FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC
4.4.2013 jako odpověď uživateli: Lukáš Boček

Za mě se připojuji....

Odpovědět | Upravit | Odstranit



Lukáš Boček
Počet příspěvků: 4

Re: FOTBALOVÉ KLÁNÍ CZC
8.4.2013 jako odpověď uživateli: Tomáš Pilský

Za? Pha x PB? ;-)

L.

Odpovědět | Upravit | Odstranit



Poznatky? Nejdříve pozitiva

- lidé jsou mnohem více **mezi sebou propojeni**
 - sociální síť nesmírně usnadnila spolupráci na úkolech
 - projekty i úkoly jsou samodokumentující, nový člen se bleskově zorientuje
 - z projektů lehce vznikají manuály a pracovní postupy
 - vedení projektů je efektivnější
- výrazně **klesl počet mailů** (zejména One2Many)
 - „maily už nejsou skladištěm dokumentů a „černou dírou nápadů“ do té míry, jako dřív



Poznatky? Nejdříve pozitiva

- není třeba „**klasický**“ Intranet
 - sociální síť jej samovolně nahradila
 - lidé si zvykají na přístupy podobné Facebooku (dávají najevo, když se jim obsah líbí, podněcují jeho tvůrce)
 - vznikají nové přirozené „pozitivní authority“ mezi zaměstnanci, které vedou a podněcují
 - snižuje se hranice mezi tvůrcem obsahu a jeho příjemcem, lidé jsou aktivnější
- **lidé sami vyžadují**, aby na firemní sociální síti přibývaly i výstupy z dalších systémů a procesů
 - „chci si to přečíst na Lidech“



Poznatky? Negativa?

- **zavádění bolí**
 - hrdinou najednou není člověk, kdo si hlídá své těžce získané know-how a buduje nedotknutelnost.
 - Lídr na (firemní) sociální síti je otevřený
 - Lídr dává k dispozici své vědomosti
 - Lídr svou prestiž buduje na uznání ostatních
 - zdaleka ne každý je na tento přístup připravený
- je **nutné přemýšlet**
 - vyřízení One2Many mailu trvá zdánlivě chvíličku
 - hledání nejvhodnějšího místa, kam uložit relevantní informaci na Lidech, vyžaduje soustředění



Poznatky? Závěry!

Není dobré, když zavádění Social Businessu dostane na starosti IT resp. CIO (CTO).

Lepší je když se nadšencem a propagátorem stane HR (interní marketing) a koučové.

A úplně ideální je, když se fandou a „tahounem“ stane sám generální ředitel.



Poznatky? Závěry!

Není dobré zavádět úplně vlastními silami.

- technické nároky Connections
- metodiky při zavádění
- napojování externích systémů



OXYONLINE

Šli bychom do toho znovu?



Otázky?



DĚKUJI 😊

Zdeněk Michálek

ředitel pro strategie a rozvoj, CZC.cz
GET SOCIAL 2013, Praha

CZC.CZ
počítače a elektronika